

Kundeninformationen und AGB

Verkäuferin

Der Vertrag kommt zustande mit
doppler H. Würflingsdobler GmbH
Geschäftsführer: Hermann Würflingsdobler
A. Kolping-Str. 3
D-84539 Simbach am Inn

Telefonnummer: +49 (0) 8571 / 9122-351
E-Mail-Adresse: shop@knirps.de
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 814879791
Registernummer: HRB 7264
Registergericht: Amtsgericht Landshut

Vertragsschluss und Bestellvorgang

1. Die Präsentation der Waren insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der Verkäuferin dar.

2. Durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" werden die jeweils ausgewählten Artikel im Warenkorb abgelegt. Im abschließenden Schritt "zur Kasse gehen!" beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.

Am Ende des Bestellprozesses erscheint eine Zusammenfassung der Bestell- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den Button "kaufen", sowie durch Setzen eines Häkchens vor den Hinweis "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.", geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin zustande. Die Verkäuferin ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

Technische Korrekturmöglichkeiten

Durch Anklicken des Buttons "Löschen" können die Waren wieder entfernt werden.

Speicherung des Vertragstestes

Der Vertragstext des jeweils zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Vertrages wird durch den Verkäufer gespeichert und ist dem Kunden (=Käufer) auch nach der Bestellung zugänglich.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch oder bei Bedarf englisch.



Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Hier finden Sie die [Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht](#).

Grundsätzlich haben Sie als Kunde die Kosten der Rücksendung bei Paketware zu tragen.

Wir übernehmen die Rücksendekosten bei paketversandfähiger Ware jedoch kulanterweise unter der Bedingung, dass der von uns anzufordernde Retourenaufkleber für die Rücksendung verwendet wird. Sollten Sie bei paketversandfähiger Ware unseren Retourenaufkleber nicht verwenden, tragen Sie die Kosten der Rücksendung.

WICHTIG: Sie tragen auch die Kosten der Rücksendung von Speditionsware in Höhe von 45,00 €. Wir holen die Ware ab.

Gewährleistungsrecht

Dem Käufer steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu. Hiervon abweichende Regelungen finden Sie in unseren AGB.

Angabe der Preise

Die im Knirps Online Shop angegebenen Preise (in Euro) enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Es gelten die Preise (€) zum Zeitpunkt der Bestellung.

Zahlungsmöglichkeiten

Sie können wahlweise per Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte (VISA, Mastercard), PayPal, Sofortüberweisung, Giropay oder auf Rechnung (Rechnungsadresse = Lieferadresse) bezahlen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigungsmail und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Kreditkarte / PayPal oder Sofortüberweisung erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Bei Kauf auf Rechnung ist der Betrag mit Erhalt der Ware fällig. Zusätzliche Kosten für die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten fallen nicht an.

Versandkosten

Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten, und Zustellungen erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden. Die Information zu den Versandkosten und Lieferländern ist [hier](#) einsehbar.

Sofern die Lieferung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt, können weitere Zölle, Steuern oder Gebühren vom Kunden zu zahlen sein, jedoch nicht an den Anbieter, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden. Dem Kunden wird empfohlen, die Einzelheiten vor der Bestellung bei den Zoll- bzw. Steuerbehörden zu erfragen. Eine Mehrwertsteurrückvergütung für Nicht-EU-Länder kann gegen eine Aufwandsgebühr von € 35.- durchgeführt werden.



Lieferung

Lieferungen erfolgen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (ausschließlich der Nord- und Ostseeinseln) sowie in die unter [Versandinformationen](#) einsehbaren Länder.

Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig.

Die Lieferzeiten sind jeweils der der Produktbeschreibung zu entnehmen. Sie beginnen bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut; bei der Zahlung per PayPal, Giropay oder Sofortüberweisung am Tag nach Zahlungsanweisung, beim Kauf per Kreditkarte mit der Abbuchung des Kaufbetrages vom Konto des Kunden und beim Kauf auf Rechnung mit der Bestellung der Ware.

Die Lieferfristen enden mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Hinweis zur Darstellung

Liebe Kunden und Kundinnen, wir möchten Sie über darüber informieren, dass es bei den in unserem Online Shop abgebildeten Produkten zu farblichen Abweichungen (z.B.: durch nicht korrekt kalibrierte Bildschirme) kommen kann. Wir sind stets bemüht die Artikel mit größtmöglicher Sorgfalt korrekt in unserem Online Shop darzustellen. Für etwaige Abweichungen möchten wir uns trotzdem im Vorfeld entschuldigen und bauen auf Ihr Verständnis.

Beschwerdemanagement

Bei Fragen bezüglich der Ware (z.B. Verfügbarkeit, Rechnung, Zahlungseingang usw.) besteht die Möglichkeit, sich an den Verkäufer zu wenden. Halten Sie diesbzgl. Ihre **Bestell-Nr.** griffbereit (diese finden Sie in Ihrer Bestellbestätigungsmail bzw. den mitgeschickten Rechnungs- u. Lieferpapieren).

Telefonnummer: +49 (0) 8571 / 9122-351

E-Mail-Adresse: shop@knirps.de

(oder verwenden Sie unser Kontaktformular)



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgrundlagen

1.1. Allen Verträgen, die der Kunde (Verbraucher oder Unternehmer) mit der Verkäuferin abschließt, liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Diese erkennt der Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich an.

1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Lieferbedingungen

2.1 Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzlich Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.

2.2 Vereinbart der Kunde einen Liefertermin und ist zu dem vereinbarten Zeitpunkt nicht am vereinbarten Ort um die Ware entgegen zu nehmen, oder entsendet der Kunde keine zur Entgegennahme berechnete Person, so hat der Kunde die Kosten der erneuten Lieferung ebenfalls zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

3.2 Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Verkäuferin zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3.3 Unabhängig von 3.2. bleibt es der Verkäuferin unbenommen, einen höheren Verzugschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.



5. Gewährleistung

5.1 Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in 5.2 - 5.3 nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

5.2 Die Verjährungsfrist für die Ansprüche aus der Sachmängelhaftung beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Kaufsache an den Kunden. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Verjährungsfrist 12 Monate ab Übergabe der Sache.

5.3 Für Kaufleute gelten die Rechtsvorschriften, Untersuchungs- und Rügeverpflichtungen nach dem HGB.

6. Widerrufsrecht

6.1 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher.

6.2 Der Kunde hat die Waren unbeschadet seines Widerrufsrechts für die Rücksendung sorgfältig zu verpacken.

7. Haftungsbeschränkung

7.1 Die Verkäuferin haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind.

Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

7.2 Die Haftung ist außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

7.3 Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

7.4 Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.



8. Datenschutz

8.1 Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer E-Mail-Adresse) werden ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.

8.2. Wir stellen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf shop.knirps.de ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

9.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin, sofern der Kunde Kaufmann ist.

9.3 Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand Sitz der Verkäuferin.

9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

10. Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission wird eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) bei Online-Verträgen bereitstellen. Die OS-Plattform ist seit dem ersten Quartal 2016 unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG - wir (doppler, H.Würflingsdobler GmbH) sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -

